

Polityka prywatności i plików cookies

Obowiązuje od 15 września 2026. Wyjaśniamy tu, jakie dane zbieramy w sklepie Nexy Market (<https://nexysklep.pl>), w jakim celu, komu je przekazujemy i jakie masz prawa.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest RECOVER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków, KRS 0000468627, NIP 6762466266, REGON 122895198. W sprawach danych osobowych napisz na adres Sklep@cm4m.pl lub zadzwoń: +48 516090741.

2. Jakie dane przetwarzamy

- Dane podawane przy zamówieniu: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, opcjonalnie numer telefonu.
- Dane do faktury, jeśli jej żądasz: nazwa firmy, NIP, adres firmy.
- Dane Konta: adres e-mail, imię i nazwisko (opcjonalnie) oraz hasło — przechowujemy wyłącznie jego zabezpieczony skrót, nigdy samo hasło.
- Historia zamówień, reklamacji i zwrotów.
- Dane techniczne: adres IP i informacje o przeglądarce zapisywane w logach serwera.
- Nie przetwarzamy danych kart płatniczych — wpisujesz je bezpośrednio w formularzu Stripe.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych potrzebnych do realizacji zamówienia nie możemy zawrzeć ani wykonać umowy. Zakup niektórych produktów (np. medycznych) może pośrednio wskazywać na stan zdrowia — takie informacje wykorzystujemy wyłącznie do realizacji zamówienia i nie tworzymy na ich podstawie profili klientów.

3. Cele i podstawy prawne

- Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży — obsługa zamówienia, płatności, dostawy i wiadomości o statusie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Prowadzenie Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wypełnienie obowiązków prawnych — wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, obsługa odstąpień od umowy i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa sklepu i zapobieganie oszustwom płatniczym — nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Nie wysyłamy newslettera ani wiadomości marketingowych. Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i nie profilujemy klientów.

4. Odbiorcy danych

- Stripe Payments Europe, Limited (Irlandia) — obsługa płatności BLIK i kartą. Stripe może przekazywać dane do Stripe, Inc. w USA.
- Dostawca usługi wysyłki wiadomości e-mail (Resend, Inc., USA) — wysyłka potwierdzeń i informacji o zamówieniu.
- Dostawca usług hostingowych, na którego serwerach działa sklep.
- Firmy kurierskie i operatorzy pocztowi — w zakresie potrzebnym do doręczenia przesyłki.
- Biuro rachunkowe oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.

5. Jak długo przechowujemy dane

- Dane związane z zamówieniem — do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy (co do zasady 6 lat, z końcem roku kalendarzowego).
- Dokumenty księgowe, w tym faktury — 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Dane Konta — do czasu jego usunięcia.
- Logi serwera — nie dłużej niż 12 miesięcy.

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie. Aby skorzystać z tych praw, napisz na adres Sklep@cm4m.pl. Przysługuje Ci też prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Pliki cookies

Sklep używa wyłącznie plików cookies niezbędnych do świadczenia usług, o które prosisz: koszyka, logowania, wyboru języka i bezpiecznej płatności. Zgodnie z art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej ich zapisanie nie wymaga zgody. Nie używamy cookies analitycznych ani reklamowych i nie wyświetlamy reklam.

Nazwa	Kto ustawia	Cel	Kiedy i na jak długo
market_cart	Nexy Market	Zapamiętuje zawartość koszyka	Po dodaniu produktu do koszyka; 30 dni
market_session	Nexy Market	Utrzymuje zalogowanie do Konta	Po zalogowaniu; 30 dni
market_lang	Nexy Market	Zapamiętuje wybrany język	Po zmianie języka; 12 miesięcy
__stripe_mid	Stripe	Zapobieganie oszustwom przy płatności	Na etapie płatności; 1 rok
__stripe_sid	Stripe	Zapobieganie oszustwom przy płatności	Na etapie płatności; 30 minut

Możesz zablokować lub usunąć pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie powyższych plików uniemożliwi jednak korzystanie z koszyka, logowanie lub dokonanie płatności.

8. Zmiany polityki

Możemy aktualizować tę politykę, np. gdy zmieniają się przepisy lub nasi dostawcy usług. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie wraz z datą, od której obowiązuje.