

Regulamin sklepu internetowego Nexy Market

Obowiązuje od 15 września 2026.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Nexy Market, dostępny pod adresem <https://nexysklep.pl> (dalej: „Sklep”), prowadzi RECOVER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000468627, NIP 6762466266, REGON 122895198 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail Sklep@cm4m.pl, telefon +48 516090741 (opłata według cennika operatora), adres do korespondencji: ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania i wykonywania umów sprzedaży, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz składania i rozpatrywania reklamacji.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Treść Regulaminu jest też przesyłana Klientowi wraz z potwierdzeniem zamówienia.
5. Wiążąca jest polska wersja Regulaminu. Wersja angielska ma charakter wyłącznie informacyjny.

§ 2. Definicje

- Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.
- Konsument — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów w zakresie odstąpienia od umowy, niezgodności Towaru z umową i niedozwolonych postanowień umownych stosuje się do niej odpowiednio.
- Towar — produkt prezentowany w Sklepie.
- Zamówienie — oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów, składane za pomocą formularza zamówienia.
- Konto — nieodpłatna usługa elektroniczna pozwalająca Klientowi przeglądać historię i status zamówień.
- Dzień roboczy — dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi: przeglądanie i wyszukiwanie Towarów, Koszyk i formularz zamówienia oraz Konto.
2. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.

3. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą założenia Konta. Klient może ją w każdej chwili wypowiedzieć bez podawania przyczyny, wysyłając żądanie usunięcia Konta na adres Sklep@cm4m.pl. Umowy o korzystanie z Koszyka i formularza zamówienia zawierane są na czas korzystania z nich.
4. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań zakłócających działanie Sklepu.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres Sklep@cm4m.pl. Sprzedawca odpowiada na nie w terminie 14 dni od otrzymania.
6. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych (phishing). Sklep korzysta z szyfrowanego połączenia.

§ 4. Ceny i składanie zamówień

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są podawane w Koszyku i w formularzu zamówienia przed złożeniem Zamówienia.
2. Aby złożyć Zamówienie, Klient dodaje Towary do Koszyka, podaje adres e-mail i adres dostawy, wybiera sposób dostawy, akceptuje Regulamin, a następnie wybiera przycisk „Zamawiam i płacę” i dokonuje płatności.
3. Przed złożeniem Zamówienia Klient widzi podsumowanie zawierające Towary, ich łączną cenę z podatkami, koszt dostawy i dane Sprzedawcy, i może poprawić wprowadzone dane.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamówienia przez wybranie przycisku „Zamawiam i płacę”. Po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca przesyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Regulaminem i wzorem formularza odstąpienia od umowy.
5. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana w ciągu 3 dni od złożenia Zamówienia, Sprzedawca może anulować Zamówienie, o czym informuje Klienta.
6. Na żądanie zgłoszone w formularzu zamówienia Sprzedawca wystawia fakturę VAT na podane dane firmy. Zakup z podaniem NIP może oznaczać, że Klient nie jest Konsumentem — patrz § 9.

§ 5. Płatności

1. Dostępne metody płatności to BLIK, karty płatnicze oraz inne metody wyświetlane w formularzu płatności. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Irlandii.
2. Płatność dokonywana jest z góry, przy składaniu Zamówienia.
3. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 6. Dostawa

1. Towary dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej, do Paczkomatu InPost albo wydawane do odbioru osobistego.
2. Sposób dostawy Klient wybiera przy składaniu Zamówienia, a jej koszt jest podawany przed jego złożeniem. Według cennika obowiązującego w dniu publikacji Regulaminu: Odbiór osobisty — bezpłatnie; InPost Paczkomat 24/7 — 15,00 zł; Kurier InPost — 15,00 zł.
3. Przy Zamówieniach o wartości od 500,00 zł dostawa jest bezpłatna, z wyjątkiem sposobów dostawy oznaczonych w Sklepie jako płatne niezależnie od wartości Zamówienia.
4. Czas dostawy liczony jest od zaksięgowania płatności i podawany przy każdym sposobie dostawy (Odbiór osobisty: Gotowe do odbioru w 1 dzień roboczy; InPost Paczkomat 24/7:

Doręczenie w 1-2 dni robocze; Kurier InPost: Doręczenie w 1-2 dni robocze).

5. Zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze w obecności kuriera. Nie jest to warunek skorzystania z uprawnień Konsumenta.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w ust. 5 i 7.
2. Termin biegnie od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Gdy jedno Zamówienie obejmuje Towary dostarczane osobno, termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć e-mailem na adres Sklep@cm4m.pl lub pisemnie na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków, w tym na wzorze formularza dostępnym na stronie „Zwroty i reklamacje” i dołączonym do potwierdzenia zamówienia; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia e-mailem.
4. Konsument odsyła Towar na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
5. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Konsument.
6. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy Towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę (np. dostawę ekspresową), Sprzedawca nie zwraca poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do umowy: (a) w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (b) w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (c) w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia; (d) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał mu potwierdzenie; (e) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

§ 8. Niezgodność Towaru z umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. W przypadku niezgodności Towaru z umową Konsument może żądać jego naprawy albo wymiany. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, albo naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie Towaru do zgodności w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty dostarczenia i odbioru Towaru, ponosi Sprzedawca.
3. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, gdy: Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową lub go nie doprowadził; brak zgodności występuje nadal mimo próby doprowadzenia do zgodności; brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniej naprawy lub wymiany; albo z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
4. Reklamację można złożyć e-mailem na adres Sklep@cm4m.pl lub pisemnie na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków. Dla sprawnego rozpatrzenia prosimy o podanie numeru zamówienia, opisu niezgodności, daty jej stwierdzenia oraz żądania.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.
6. Jeżeli producent udzielił na Towar gwarancji, jej warunki są opisane w dokumentach dołączonych do Towaru. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności Towaru z umową.

§ 9. Klienci niebędący konsumentami

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie Klientów, którzy nie są Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Takim Klientom nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy opisane w § 7.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego), a łączna odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do ceny zapłaconej za Towar i nie obejmuje utraconych korzyści.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 10. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów) albo złożyć do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie www.uokik.gov.pl. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

§ 11. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacje o plikach cookies opisuje Polityka prywatności dostępna pod adresem <https://nexysklep.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów

prawa, sposobów płatności lub dostawy. Zmiany nie dotyczą Zamówień złożonych przed ich wejściem w życie. Klienci posiadający Konto zostaną powiadomieni o zmianach e-mailem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie i mogą w tym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.