

Zwroty i reklamacje

Obowiązuje od 15 września 2026. Wiążące zasady opisują § 7 i § 8 Regulaminu — poniżej to samo prostym językiem.

Zwrot w ciągu 14 dni (odstąpienie od umowy)

Jako konsument (także przedsiębiorca na prawach konsumenta) masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny. Termin liczy się od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba (inna niż kurier) odbierzesz paczkę.

1. Wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu — e-mailem na adres Sklep@cm4m.pl lub listem na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków. Możesz użyć formularza poniżej, ale nie musisz. Podaj numer zamówienia.
2. Odeślij produkt na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków w ciągu 14 dni od wysłania oświadczenia. Koszt odesłania ponosisz Ty.
3. Zwrócimy Ci pieniądze za produkt i za dostawę (do wysokości najtańszej dostawy standardowej) w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania produktu lub dowodu jego nadania.

Odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu wynikające z używania go w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania — tak jak przy oglądaniu produktu w sklepie stacjonarnym.

Kiedy zwrot nie jest możliwy

- Produkty w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub higienę (np. niektóre wyroby medyczne, suplementy diety, kosmetyki) — jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- Produkty wykonane lub skonfigurowane według Twojej specyfikacji.
- Produkty szybko psujące się lub z krótkim terminem przydatności.
- Treści cyfrowe i usługi, jeśli ich dostarczanie rozpoczęło się lub zostało wykonane za Twoją wyraźną zgodą, po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia.

Reklamacja — produkt niezgodny z umową

Odpowiadamy za niezgodność produktu z umową, która istniała w chwili dostawy i ujawni się w ciągu 2 lat. Możesz żądać naprawy lub wymiany, a jeśli to niemożliwe lub nieskuteczne — obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Koszty naprawy, wymiany i przesyłki reklamowanego produktu pokrywamy my.

1. Napisz na adres Sklep@cm4m.pl albo wyślij list na adres ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków.
2. Podaj numer zamówienia, opis problemu, datę jego zauważenia i swoje żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy). Zdjęcia pomogą nam szybciej ocenić sprawę.
3. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Jeśli potrzebujemy produktu do oceny, zorganizujemy jego odbiór na nasz koszt.

Jeśli nie dojdziemy do porozumienia, możesz bezpłatnie skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Inspekcji Handlowej (informacje: www.uokik.gov.pl).

Formularz odstąpienia od umowy

Możesz wydrukować formularz, wypełnić go i wysłać listem albo przepisać jego treść do e-maila. Ten

sam formularz dołączamy do potwierdzenia każdego zamówienia.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: RECOVER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Warszawska 17, 31-155 Kraków, e-mail: Sklep@cm4m.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o wykonanie następującej rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.